



V.12

TripTool

Eines für alles.

„Das erste Front-Mid-Back-Office-Veranstalter-Tool,
das auch Ihren Mitarbeitern Spaß macht.“

Flexibel, effizient, fehlerreduzierend:
Mit vielen Komfort- & Prüffunktionen,
automatischem Web-Preisvergleich,
HBCI-Bankmodul mit FiBu u.v.m.

Maßgeschneidert an Ihre Anforderungen!
Ideal für Reisebüros mit Eigen-
leistungen und Spezial-Veranstalter.

Mit B2B-Plattform

cebra
realtime-sports-booking





Das Wichtigste im Überblick

Für TRIPTOOL ist die schnelle, einfache und effiziente Abwicklung Ihres gesamten Arbeitsprozesses das Wichtigste. Vom Auftritt im Web über das individuelle Angebot für den Kunden und die Buchung, bis hin zum Zahlungsverkehr, Unterlagenversand und der Abrechnung mit ihren Leistungspartnern, sowie CRM und Subagenturverwaltung. In der Praxis bewährt und weiterentwickelt seit 2002.

Was ist anders als bei gängigen touristischen Officesystemen?

TripTool ist die Buchungs-Software für (fast) alles und ideal im Mischbetrieb Agentur+Veranstalter: Beratung, Preisvergleich (Extern + Eigenveranstaltung), Angebote, Eigenkalkulation, Rechnung, Buchungsmeldung & -verwaltung, Abrechnung, vollautomatischer Zahlungsverkehr (HBCI mit SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, Buchhaltung) inkl. automatischem Unterlagenversand, Datev-kompatibler Export ihrer FiBu, Personalverwaltung, Hotel- & Flugkontingentsverwaltung, Ticketordering. Zahlreiche standardisierte und individuelle Schnittstellen stehen bereit. CRM für Feedback, Qualitätssicherung und Newsletter, Ergebnisse fließen direkt und automatisch in Ihre Website, CMS für Web & Print (zB InDesign). Dazu kann TripTool sehr flexibel an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

Support und Einrichtung?

Wir übernehmen die Einrichtung auf Ihrem System, die Migration Ihrer bestehenden Daten und kümmern uns um die Schulung ihres Teams. Im Anschluss stehen wir mit einem 24/7 Support bereit.

Für wen ist TripTool geeignet?

Ideal für Spezial-Veranstalter (zB Sport) und Reisebüros mit Eigenleistung sowie Anbieter mit Mischbetrieb (Agentur und Veranstalter) auch mit Subagenturen und HomeOffice.

Für wen ist TripTool nicht geeignet:

Reisebüros mit reinem Online (IBE)-Verkauf ohne Fokusgruppe
Großveranstalter

Entwickelt für und mit:* (auch mit Amadeus einsetzbar)



Sabre



*Sabre® und sabre red + merlin sind Marken einer Tochtergesellschaft der Sabre Holdings Corporation.


Global SafeTrack Systems

Global SafeTrack Systems GmbH
Filzenweg 14, 83071 Stephanskirchen

Tel. 0049 (0)8036 3013182
info@globalsafetrack.com
www.globalsafetrack.com



Die Highlights in Kürze

Grundfunktionen

Verwaltung komplett kundenbasiert, statt Buchungsnummern basiert.
 Fokussierung auf Eigenveranstaltung vor Pauschalbuchung mit vielen Sonderfunktionen
 z.B. automat. Hinweise für Upgrade auf Eigen-Premiumleistungen (zB Privattransfer)
 Umfangreiche Historiefunktionen fast aller Eingaben (wer hat wann was geändert)
 Mehrsprachig: Angebote und Rechnungen vorbereitet in englisch und Italienisch
 Spezielle Sonderleistung (zB Sport)- und Eventverwaltung
 Schnelle Kundensuche über Adressnamen, Buchungsnummern, Nummern etc
 Fremdwährungsverwaltung mit automatischer oder manueller Kursanpassung
 100% für HomeOffice ausgelegt, intelligente Rollen- & Rechtevergabe (wer darf was)
 Ab Windows 7 / 8 / 8.1 / 10, 32- oder 64-bit, RAM ab 2 GB, Microsoft Office Paket empfohlen
 Installation auf sicherer MS SQL Datenbank bis 10 GB, eigener Server ist nicht zwingend erforderlich
 Dokumentenarchiv & -verwaltung pro Kunde / pro Ziel / pro Hotel / pro Buchung / pro Sportanbieter
 Büroweit durchsuchbares Email Archiv verknüpft mit Kundenmail (ergibt komplette Korrespondenzhistorie)
 CallBack Reminder an anderes Teammitglied einfach aus dem Kundeneintrag heraus
 Notizzettelfunktion mit von/bis Gültigkeit, mit Hinweisen für das Team / den Unterlagenversand



Hauptmaske
Kundenbasiert

DokumentenArchiv

EmailArchiv

Interne Kommunikation

Angebote

PDF Angebote auch online ausfüllbar, Autom. Spam-Hinweisversand alle 2 Tage
 Intelligenter Versand mit Hinweisen je Ziel, Hotel, Airline automatisch in PDF und Email anschreiben, LastSeats uvm.
 Versicherungsprämien entsprechend Reisepreis
 Nachtflüge automatisch berücksichtigt in Hotelpreise/Anzahl Nächte
 Möglichkeit Margenkorrektur in EIGE mit Vergleich Pauschalveranstalter je Buchung /Angebot vorzunehmen, sofern freigegeben, Margenuntergrenze
 Eige Vergleich wird direkt vor Angebotsversand angefordert wenn Preisunterschied geringer als 15%
 Preisvergleiche Web auf einen Blick: mit Nurflug / Pauschalveranstalter / vorläufiger EigePreis auf Durchschnittsflugpreis
 Automatische Preisangabe Sonderleistungen (Charter)airlines
 Vorausanfragen nächste Saison, ggf Preis aus Vorsaison als Schätzung

Preisvergleich

Abgleich über beliebig viele Webservices. Mit einem oder mehreren Alternativflughäfen.
 Naheliegende Flughäfen werden immer parallel abgefragt (zB CGN/DUS/NRN/PAD/DTM bzw HAM/HAJ bzw BSL/MLH/ZRH)
 Automatischer Nurflug Web-Preisvergleich mit Charter und Linie

Buchungsverwaltung

Autom. Erinnerung an Optionsablauf
 Autom. Erinnerung an fehlende Anmeldung Sonderleistungen, Sportgepäck etc
 Autom. Anmeldung für Sitzplatz und sonstige Sonderleistungen
 Kontrolle auf Über/Unterbelegung
 Nachträgliche Splittung einer Buchung / mehrerer Namen auf anderen Kunden,
 Nachträgliche Zusammenführung bestehender Buchungen
 Warnhinweis bei Linienflugkalkulation und - Buchung wenn Kontingent in anderer Buchungsklasse vorhanden.
 Autom. Berechnung Kreditkarten Gebühr
 Pass- & Visumdatenabfrage automatisch je Zielgebiet einstellbar (per email an Kunden)
 3DOCS / TSA Übertragung der Passdaten in Sabre bzw Amadeus
 Rundreisen in einem Land in einer Buchung
 Eingangsbestätigung per email mit umfangreichen Zahlungsinfos
 Automatische Verwaltung für „Halbe Doppelzimmer“
 Bonuskartenverwaltung zB Miles & More , AirBerlin Card
 Autom. Leistungsaddition bei vorliegen bestimmter Kriterien (zB für Events)
 Einzelleistungen können verdeckt bzw mit/ohne Preis in der Rechnung ausgewiesen werden
 Sonderleistungsstatus getrennt vom Hauptstatus (nur bei OK erfolgt Versand)

Schnittstellen

2-Weg: Sabre, Amadeus, Merlin, IrisPlus (Toma in Vorbereitung), HBCI
 1-Weg: Traffics, Lmplus, TravelViewer, GIATA, cebra, Google Maps
 REST-Schnittstellen mit JSON/XML zu beliebigen externen System auf Anfrage
 Webvergleiche mit Ab-in-den-Urlaub, Traffics, weitere auf Anfrage
 Sabre Flugimport prüft auf Warteliste / HK Status
 Import von Webanfragen zB über FTP, Email etc
 InDesign: Export Infotabellen, Hotelpreisbeispiele, Sportpreise für InDesign (Print & Webproduktion)
 CMS Export für automatisches Website Update (Preise, Flugtabellen), zB webedition, beliebige MySQL Datenbanken
 Import aus MERLIN/Toma decodiert Hotelcode (sofern vorher einmal verwendet)
 SMS Versand aus dem System heraus



MidOffice

Autom. Buchungsmeldung an Leistungspartner mit Änderungsnotiz und RQ-Reminder
 Autom. SMS an Kunden mit Flugzeitenänderung
 Autom. Mahnung bei Kunden ohne Lastschrift/Kreditkarte
 Autom. Versandsperre je Veranstalter / je Kunde anpassbar (Doks gesammelt senden)
 Sperre für Reduktion an bereits abgerechneten Leistungen
 Manuelle Preisreduktionen (sofern freigeschaltet) verlangen Begründung
 Autom. Auflistung Flugpreiskontrolle Einkauf/Verkaufspreise von Vortagsbuchungen
 Doppelte Verwendung DB-Ticket Pickup Nummern ausgeschlossen
 Unterbuchungsmeldung zB RTK /Alltours auch für weitere Veranstalter
 Vorkonfiguriert für die wichtigsten Veranstalter und Hotels und Zielgebiete
 Autom. Hotelbestellung Overnights bei Fernstrecken Flügen



Eigenveranstaltung

Hoteleinkauf

Umfangreiche Kalkulationstabellen inkl. altersgetrennter Kinderpreise
 Intelligente Verwaltung von DiscountRules (ca. EarlyBird Rabatte, 7=6 Rabatte etc)
 autom. Express-Verfügbarkeitsanfrage an ein oder alle Hotels eines Zielgebiets für konkrete Anfragedaten
 Hinweis auf Sonderperioden mit gesperrter Kalkulation oder SalesStop
 Optimierung der Hotelbelegung Eigenveranstaltung in übersichtlichem Kalender
 Zahlungshistorie für Hotelrechnungen abrufbar für alle freigegeben Mitarbeiter
 Automatische Preisvergleichstools mit Email-Reminder um bei Hotels günstigere Einkaufspreise zu erzielen (Vergleich zu Großveranstaltern)
 Automatische Durchrechnung aller ggf überschneidender Rabattregeln, günstigste wird verwendet
 Allotmentverwaltung inkl. Releasetime
 Veränderung der Hoteleinkaufspreise (zB Specials) führt zu Check ob Konflikt mit bestehender DiscountRule

Flugeinkauf

Intelligente Verwaltung von Linienflugpreisen und Flugkontingenten mit halbautomatischer Warnung für Ticketing Deadlines
 Kontingentprüfung bei Angeboten und Buchungen
 Umfangreiche Verwaltung der Airline Sonderleistungen pro Ziel, wird automatisch im Angebot ausgewiesen

Versicherung

Versicherungsverwaltung mit Reisepreis-Filter, autom. Meldung an Versicherungsträger (Sammelmeldung)

Komfortfunktionen

Am Arbeits/Tagesende wird an ggf offene Anfragen, halb fertige Angebote etc erinnert
 Kundenwünsche werden autom. 1 und 2 Wochen vor Anreise nochmal direkt ans Hotel gemeldet
 Fehlende Anmeldungen Sonderleistungen werden 1x wöchentlich zentral und pro Mitarbeiter erinnert
 GoogleMaps Anzeige Kundenadresse - schnelle Auswahl nächster Flughafen, Berechnungen Route / DB
 3DOCS / APIs Übertragung in Sabre bzw Amadeus
 Emailversand direkt aus der Software oder wahlweise via Outlook oder andere MAPI-kompatible Programme
 Gepäcktracing Button, DHL Paketmarke Druck
 Doppelklick in Codes führt zu verknüpften Datenseiten mit hinterlegten Infos
 Bank/Kreditkartendaten werden in Eingangsbestätigung zum Abgleich verkürzt angegeben
 Deutsche & Österreichische Kontonummern und BLZ werden in IBAN & BIC umgerechnet
 Zahlungsartwechsel von / auf CC prüft automatische zukünftige Buchungen auf Änderung der Kreditkartengebühr
 Autom. Übernahme der Flugzeiten aus Merlin & Sabre
 Hinweise auf BonusCards in Angebotsmail (zB AirBerlin) inkl. BestellLink
 Sabre automatische Testbuchung in Y
 Mietwagen Abfrage +/-1 Tag wenn Transfer auch gebucht
 Transferlisten an Incoming/Transferagenturen enthalten auf Wunsch Mobilnummern der Kunden zum direkten Kontakt vor Ort
 Tickethinterlegungsinfo wird in Reiseplan und Email ausgegeben
 Autom. Faxversand zB via FaxMaker
 Korrekte Berechnung der Kreditkartengebühren(anteilig) unter Berücksichtigung andersartig bezahlter Beträge
 Autom. Abfrage bei Hotels und Sportpartnern für Preise der nächsten Saison (zB im April für Winter, September für Sommer)
 Kontakthistorie (wer hatte ihn zuletzt aufgerufen)
 Dopplerkontrolle schon bei Eingabe

Info-Update
Kundenverwaltung

Rechnungsversand

PDF-Rechnungen werden automatisch mit destinationsspezifischen Dateianhängen versendet (zB Visumformular), außerdem
 autom. Versand des Versicherungsscheins und der Versicherungsdokumente
 Rechnungen enthalten bereits Amadeus (Checkmytrip) bzw. Sabre (VirtuallyThere/TripCase)-Link mit Flugplan anklickbar im PDF
 Geänderte Buchungen: Rechnungen enthalten farbigen Hinweis auf Änderungen seit letztem Versand
 Versicherungsprämien netto / Steuer ausgewiesen

Unterlagenversand

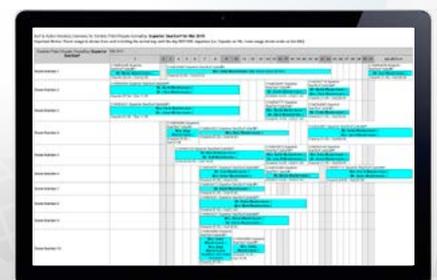
Link auf Linienflug-Reiseplan (Amadeus oder Sabre),
 Völlig freie Unterlagengestaltung (Logo, Schriftarten etc)
 Kalendereintrag für ersten Hinflug (ICS Datei), Passbook (Wallet) für iOS und Android in Vorbereitung



- BackOffice** Abrechnungsmodul Hotel auch mit Anzahlungsverwaltung
Transferlisten mit übersichtlicher Zusammenfassung für Incoming Agentur
Unterlagenversand ruft autom. aktuellste Flugzeiten zum Abgleich ab
Komplette Abrechnungsverwaltung für Eigenleistungen
- Ticketorder System** Autom. Ticketorderlisten, ggf autom. Übertragung an Consolidator / Ticketshop
Refundverwaltung mit Erinnerungsautomatik
Abfrage auf QYG Segment
- HBCI-Bank/Zahlungsmodul** Automatische Zahlungsabwicklung auf HBCI Standard
Mehrkontenverwaltung für alle deutschen Banken konfigurierbar
SEPA Lastschrift und Kreditkartenabbuchung, führt zum automatischen Unterlagenversand
Kontoauszug elektronisch und auf Papier direkt aus dem System
Prüfung auf SEPA-DirectDebit Fähigkeit je BIC Code (europaweit)
Prüfung auf Gültigkeit IBAN Nr / BIC Code (europaweit) / Prüfung auf Gültigkeit Kreditkartennr.
Auch bei Erhalt manueller Überweisungen überwiegend automatischer Aufruf der richtigen Buchung
- FiBu-Modul** Ideal zur Vorkontierung nach DATEV-Standard (Kostenstellen ihres Steuerberaters werden übernommen)
Automat. Splittung und Zuweisung aller Sammellastschriften und Kreditkartenabrechnungen
Umfangreiche Statistik und BWA-Auswertung möglich
DATEV-kompatibler Export für ihren Steuerberater
- Personalverwaltung** Individuelle Rollenverteilung mit Rechtevergabe (zB Zahlungsverkehr) und Aufgabenzuordnung (zB Linienflugtickets)
Nutzungszeiten / Urlaub / elektronische Stechuhr
Zuweisung wer welches Zielgebiet verwaltet (Buchungsmeldung, Abrechnung)
- CRM** Autom. Nachfassen nicht gebuchter Angebote („Qualitätssicherung“)
Feedbackanforderung und verarbeitung 1x pro Woche („Wie war’s im Urlaub?“)
Feedbackauswertung mit Bewertungsnoten kann direkt in die Website überspielt werden
Individuelle Filterung für zielgruppenspezifische Mailings konfigurierbar
- Newsletter** Newsletter Verwaltung integriert, Adresslisten werden zB mit MailGun zum Versand verwendet
Automatische HTML-Generierung für Newsletter-Tabelle mit „Angeboten der Woche“ inkl. Webseitenlink
- (Sub-)Agenturverwaltung** Jeder Kunde kann auch als Agentur markiert werden, jeweils eigene Provisionsätze, mit/ohne MwSt.
Zuweisung bestehender Buchungen (auch mit Rechnung an tatsächlichen Kunden) auf Agentur
Autom. monatliche Abrechnung
- Statistikfunktionen** Übernahme Buchungsgesamtpreis/Personeneinzelpreis auch für externe Buchungen
Umsätze im Jahres/Quartalsvergleich pro Destination / Land / 3LC
Erfolgsquote pro Ziel / Mitarbeiter / Monat
- CMS für Web & Print** Täglich automatisches Update von Infos, Preisbeispielen, Flugplänen mit Flugzeiten-Beispielen
Komplette Textverwaltung für Website (Export zB in webedition, MySQL) und Printbereich (Export für InDesign)
Komplette Bildverwaltung inkl. Reduktion auf Webformat (Normal und Thumbnails) inkl. FTP-Upload auf ihren Server.
- Datenschutz & Hochverfügbarkeit** Installation lokal auf MS SQL, damit ist Weiterarbeiten auch bei Internetausfall möglich (Sie bleiben immer Herr über Ihre Daten, auch physikalisch)
Funktionen mit Schnittstellen zu externen Systemen sind von der Verfügbarkeit des externen Anbieters abhängig
Automatisches Backup aller Kundendaten 2x täglich auf ihren oder unseren SFTP Server
- Kosten** Installation: Einmalig € 790 inkl. Migration ihrer bestehenden Daten (sofern exportierbar)
Schulung im Team: erste Schulung inklusive (bis 50 Mitarbeiter) (ca 2 Tage). Größere Teams / Filialen nach Angebot.
Monatliche Kosten: 0,1 % vom Umsatz für Basisversion (mind. Eur 99 pro Standort). Aufpreis für HBCI Bankmodul mit FiBu + 0,05% vom Umsatz



Bankmodul





B2B-Echtzeit Buchungssystem
für Sportanbieter weltweit.
Einfachste Bedienung.
Seit 2003 Marktführer im Wassersport.



cebra Buchungsscreen

Mit Cebra verwalten Sportanbieter und ihre Leistungsträger ihr Inventar und alle weiteren Angebote wie Kurse, Miete und sogar kleine Zimmerkontingente auf bequeme Art einfach im Web. Keine Softwareinstallation nötig.

So sind Ihre Kapazitäten vor Ort bestens verwaltet und können optimal ausgelastet werden. Doppel- und Überbuchungen werden ausgeschlossen. Umfangreiche Preissystematik.

Übersichtliche Kalenderdarstellung. Alle verfügbaren Kapazitäten werden auf einen Blick sichtbar und können direkt im Kalender mit zwei Klicks gebucht werden.

Unterschiedliche Rollen:

PARTNER: Jeder Partner (Veranstalter) sieht nur die freien Kapazitäten.

MANAGER: Komplettzugriff auf alle Kapazitäten.

APIs und Deep-URL-Links zum einfachen Buchungszugang für Ihre Veranstalter und Reisebüropartner sind vorhanden. Die monatliche Abrechnung gelingt in wenigen Mausklicks.

Der weltweite Marktführer im Bereich Windsurfen & Kitesurfen seit 2003, bereits an über 20 Sportveranstalter angebunden.

Preis: ab 0,9 % des fix gebuchten Umsatzes (ohne Stornos), monatliche Abrechnung.